



Mesures d'urgences immédiates



1. **Se protéger, protéger et examiner la victime**
2. **Alerter les secours internes à l'entreprise si existants ou externes/pompiers/SAMU**
3. **Secourir (personnels formés SST – listes à tenir à jour et disponibles)**



Particularité en cas de décès

Ne pas déplacer le corps et ne pas toucher les éléments autour de la victime qui pourraient être utiles à l'enquête

Recouvrir la victime afin de ne pas l'exposer aux regards

Mettre en place un périmètre de sécurité (éloigner les personnes présentes)

Envisager l'arrêt de l'activité à l'endroit où s'est produit l'accident et rassembler les salariés dans un endroit à distance sécurisé



Les numéros d'urgence pour les secours

18 Sapeurs-pompiers

15 SAMU

17 Police Secours

112 Urgences Union européenne

114 Urgences par SMS pour les personnes sourdes/malentendantes/aphasiques uniquement



Les appels sont parfois nombreux et en file d'attente, même si la réponse tarde, **restez en ligne, ne raccrochez pas.**

Éléments importants à communiquer lors de l'appel

- Je suis (nom prénom fonction)
- Mon numéro d'appel est (numéro de téléphone où on peut vous joindre, notamment si l'appel est coupé momentanément)
- Décrire la/les victimes (je suis en présence de, sexe/âge/nombre de victimes)
- Décrire les faits (chute, malaise, blessure...)
- J'ai constaté (saignements, perte de connaissance, douleurs, fractures...)
- J'ai pratiqué (si gestes de premiers secours...)
- Je demande votre intervention
- Répondez aux questions posées par les secours et suivez leurs instructions
- Donnez toutes les informations utiles pour faciliter l'accès au lieu de l'évènement
- **NE RACCROCHEZ PAS AVANT** que les secours vous y autorisent (puis je raccrocher ? **dois-je rester en ligne ?**)

Utile :

- Envoyez une personne au-devant des secours pour les guider
- Organisez leur accès sur les lieux et libérer le passage pour un accès au plus près de la /des victime(s).

RESTEZ CALME